

axians

Axians Leveringsvoorwaarden

Versie: april 2015

VINCI
ENERGIES

The logo for Vinci Energies, featuring the word "VINCI" in a bold, sans-serif font above the word "ENERGIES" in a smaller, all-caps sans-serif font. To the right of the text is a stylized graphic consisting of three interconnected shapes: a square, a circle, and a triangle, arranged in a way that suggests a network or energy flow.

Inhoudsopgave

ALGEMENE BEPALINGEN	4
ARTIKEL 1 DEFINITIES	4
ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID	6
ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN	6
ARTIKEL 4 PRIJS, TARIEVEN EN BETALING	6
ARTIKEL 5 VERTROUWELIJKHEID EN NON-CONCURRENTIE	6
ARTIKEL 6 EIGENDOM EN RISICO	6
ARTIKEL 7 PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING	7
ARTIKEL 8 BEVEILIGING	7
ARTIKEL 9 INTELLECTUEEL EIGENDOM	7
ARTIKEL 10 MEDEWERKINGSVERPLICHTINGEN	8
ARTIKEL 11 (LEVERINGS)TERMIJNEN	8
ARTIKEL 12 OPZEGGING EN ONTBINDING	9
ARTIKEL 13 AANSPRAKELIJKHEID	9
ARTIKEL 14 MEERWERK EN WIJZIGINGEN	9
ARTIKEL 15 OVERMACHT	10
ARTIKEL 16 OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN	10
ARTIKEL 17 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE	10
BIJZONDERE BEPALINGEN DIENSTVERLENING	10
ARTIKEL 18 INHOUD DIENSTENVERLENING	10
ARTIKEL 19 SERVICE LEVEL AGREEMENT	10
BIJZONDERE BEPALINGEN GEBRUIKSRECHT SOFTWARE	10
ARTIKEL 20 GEBRUIKSRECHT VAN SOFTWARE	10
ARTIKEL 21 LEVERING EN IMPLEMENTATIE VAN SOFTWARE	11
ARTIKEL 22 ACCEPTATIE TEST EN ACCEPTATIE VAN (MAATWERK)SOFTWARE	11
ARTIKEL 23 BESCHIKBAARSTELLING VAN SOFTWARE	12
ARTIKEL 24 GEBRUIKSRECHTVERGOEDING VOOR SOFTWARE	12
ARTIKEL 25 GARANTIE OP SOFTWARE	12
BIJZONDERE BEPALINGEN ONDERHOUD SOFTWARE	13
ARTIKEL 26 ONDERHOUD SOFTWARE	13
ARTIKEL 27 RELEASE / UPDATE	13
ARTIKEL 28 ONDERHOUDSVERGOEDING	14
ARTIKEL 29 SUPPORT SOFTWARE	14
ARTIKEL 30 SUPPORTVERGOEDING	14
BIJZONDERE BEPALINGEN SOFTWARE DERDE-LEVERANCIER(S)	14
ARTIKEL 31 SOFTWARE VAN DERDE-LEVERANCIER(S)	14
ARTIKEL 32 ONDERHOUD SOFTWARE DERDEN	14
BIJZONDERE BEPALINGEN ONTWIKKELING MAATWERKSOFTWARE	14
ARTIKEL 33 ONTWIKKELING MAATWERKSOFTWARE	14
ARTIKEL 34 LEVERING, IMPLEMENTATIE EN ACCEPTATIE MAATWERKSOFTWARE	15
ARTIKEL 35 ONDERHOUD EN/OF SUPPORT MAATWERKSOFTWARE	15
ARTIKEL 36 GEBRUIKSRECHT MAATWERKSOFTWARE	15
ARTIKEL 37 VERGOEDING MAATWERKSOFTWARE	15
ARTIKEL 38 GARANTIE MAATWERKSOFTWARE	15
BIJZONDERE BEPALINGEN DETACHERING	15
ARTIKEL 39 INHOUD DETACHERING	15
ARTIKEL 40 ARBEIDSDUUR, WERKTIJDEN EN WERKOMSTANDIGHEDEN	16

ARTIKEL 41	TARIEVEN EN REISTIJD.....	16
ARTIKEL 42	INLEENERSAANSPRAKELIJKHEID.....	16
BIJZONDERE BEPALINGEN ADVISERING, CONSULTANCY EN PROJECTMANAGEMENT.....		16
ARTIKEL 43	INHOUD ADVISERING, CONSULTANCY EN PROJECTMANAGEMENT	16
ARTIKEL 44	PRIJS / TARIEF	17
BIJZONDERE BEPALINGEN OPLEIDING OF TRAINING		17
ARTIKEL 45	AANMELDING EN ANNULERING OPLEIDING OF TRAINING.....	17
ARTIKEL 46	INHOUD OPLEIDING OF TRAINING.....	17
ARTIKEL 47	PRIJS	17
BIJZONDERE BEPALINGEN HOSTINGDIENSTEN.....		17
ARTIKEL 48	INHOUD HOSTINGDIENSTEN	17
BIJZONDERE BEPALINGEN CLOUD DIENSTEN		18
ARTIKEL 49	INHOUD CLOUD DIENSTEN.....	18
ARTIKEL 50	GARANTIE CLOUD DIENSTEN	18
BIJZONDERE BEPALINGEN VERKOOP VAN HARDWARE		18
ARTIKEL 51	VERKOOP VAN HARDWARE	18
ARTIKEL 52	AFLEVERING VAN HARDWARE.....	19
ARTIKEL 53	OMGEVINGSEISEN HARDWARE.....	19
ARTIKEL 54	PRIJS	19
ARTIKEL 55	ANNULERING BESTELLING	19
ARTIKEL 56	GARANTIE HARDWARE.....	19
ARTIKEL 57	HARDWARE EN/OF ZAKEN VAN DERDE-LEVERANCIER(S).....	20
BIJZONDERE BEPALINGEN ONDERHOUD VAN HARDWARE		20
ARTIKEL 58	INHOUD ONDERHOUD HARDWARE	20
ARTIKEL 59	ONDERHOUD NIEUWE HARDWARE.....	21
ARTIKEL 60	ONDERHOUD BESTAANDE HARDWARE.....	21
ARTIKEL 61	ONDERHOUDSVERGOEDING EN LOOPTIJD.....	21
ARTIKEL 62	UITSLUITINGEN ONDERHOUD.....	21
ARTIKEL 63	SUPPORT	21

ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle leveringen en/of diensten van Axians. In de bijzondere bepalingen zijn per levering en/of dienst aanvullende voorwaarden opgenomen. Bij strijdigheid tussen de algemene bepalingen en bijzondere bepalingen, prevaleren de bijzondere bepalingen.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Algemene voorwaarden hebben de woorden geschreven met een hoofdletter de betekenis zoals hieronder is opgenomen:

Adaptief onderhoud	Het toevoegen van nieuwe functies aan Hardware en/of Software.
Algemene voorwaarden	Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Axians (versie april 2015).
Axians	De contractpartij van de Klant, bestaande uit een of meerdere vennootschappen die onderdeel uitmaken van Vinci Energies Netherlands B.V. en die handelen onder de naam Axians.
Cloud diensten	Diensten die 'as a service' door Axians aan de Klant worden aangeboden, zoals IaaS, PaaS en SaaS.
Correctief onderhoud	Het opsporen, opheffen dan wel herstellen van storingen in de Hardware en/of fouten in de Software nadat deze gedetailleerd en schriftelijk door de Klant bij Axians zijn gemeld.
Derde-leverancier	De derde partij die eigenaar is van de rechten (van intellectuele eigendom) op de in een Overeenkomst genoemde Hardware en/of Software Derden, niet zijnde Axians.
Dienst(en)	Alle door Axians ten behoeve van de Klant te verrichten werkzaamheden (zoals maar niet beperkt tot hosting, consultancy, opleidingen, het ontwerpen of ontwikkelen van Maatwerksoftware, Cloud diensten, Onderhoud en Support) zoals nader beschreven in de Overeenkomst en waarop op de Algemene voorwaarden van toepassing zijn.
Documentatie	De door Axians ten behoeve van de Klant te leveren gebruikers- en/of systeemhandleidingen voor zover deze voor handen zijn.
Gebruiksrecht	De voorwaarden waaronder de Klant de Software mag gebruiken.
Hardware	Apparatuur ten behoeve van ICT die afkomstig is van een Derde-leverancier.
Implementatie / Implementeren	Het volgens een stapsgewijs plan, de daarvoor aangewezen medewerkers van de Klant door middel van bijvoorbeeld opleiding, instructie en/of advisering bekend doen geraken met de Software.
Infrastructure as a Service (IaaS)	Het al dan niet op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden van een infrastructuur voor de Klant via een internet- of datanetwerkverbinding zonder dat de Klant een fysiek exemplaar van de infrastructuur ter beschikking wordt gesteld en zonder dat de Klant hier enig recht van eigendom op heeft of verkrijgt.
Installatie / Installeren	Het installeren van de Software op de Hardware.
Kantooruren	De periode van 8.30 tot 17.00 uur op Werkdagen.
Klant	De contractpartij van Axians.
Leveringen	Alle door Axians aan de Klant te leveren Hardware en/of Software.

Maatwerksoftware	Programmatuur die specifiek in opdracht van de Klant is ontwikkeld door Axians.
Onderhoud	Het onderhoud kan bestaan uit Preventief, Correctief en/of Adaptief onderhoud zoals gedefinieerd in de Overeenkomst, onderhoudsovereenkomst of SLA.
Overeenkomst	De tussen Axians en de Klant schriftelijk overeengekomen afspraken, zoals een overeenkomst of offerte waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn.
Platform as a Service (PaaS)	Het al dan niet op afstand beschikbaar stellen van en beschikbaar houden van een platform voor de Klant via een internet of datanetwerkverbinding zonder dat een de Klant een fysiek exemplaar van het platform ter beschikking wordt gesteld en zonder dat de Klant hier enig recht van eigendom op heeft of verkrijgt.
Partij(en)	Axians en de Klant individueel respectievelijk gezamenlijk.
Preventief onderhoud	Het voorkomen van storingen in de Hardware en/of het in stand houden van de Software. Preventief Onderhoud van Software houdt in het door Axians nemen van daartoe geëigende maatregelen waardoor gewaarborgd blijft dat de Software zal blijven functioneren gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst.
Release	Een nieuwe versie van de Software.
Software as a Service (SaaS)	Het al dan niet op afstand beschikbaar stellen van en beschikbaar houden van Software voor de Klant via een internet- of datanetwerkverbinding zonder dat de Klant een fysiek exemplaar van de Software ter beschikking wordt gesteld en zonder dat de Klant hier enig recht van eigendom op heeft of verkrijgt.
Service Level Agreement (SLA)	Het document waarin de aard en omvang van een aantal door Axians aan de Klant te leveren specifieke Diensten gedetailleerd zijn beschreven en dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
Software	Programmatuur van Axians en waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij Axians berusten en/of Software Derden.
Software Derden	Programmatuur die afkomstig van een Derde-leverancier en waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij de Derde-leverancier (kunnen) berusten.
Support	Ondersteuning van de Klant door middel van een helpdesk.
Systeemsoftware	De besturingsprogrammatuur die onderdeel uitmaakt van en wordt gebruikt in samenhang met de Hardware.
Update	Een opwaardering van de Software waarbij fouten in de Software, zoals bugs worden hersteld. Bij een update vindt er geen functionele opwaardering plaats van de Software.
Upgrade	Een opwaardering van de Software waarbij nieuwe functionaliteit wordt toegevoegd.
Werkdagen	Kalenderdagen, niet zijnde zaterdagen, zondagen en algemeen erkende Nederlandse feestdagen.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen de Klant en Axians.
- 2.2 Aanvullingen en/of afwijkingen van deze Algemene voorwaarden dienen schriftelijk door Partijen te worden overeengekomen en door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen te worden ondertekend.
- 2.3 De toepasselijkheid van inkoop- en/of andere voorwaarden van de Klant wordt door Axians van de hand gewezen.
- 2.4 Indien één of meerdere bedingen van deze Algemene voorwaarden nietig of onverbindend is/zijn of blijft/blijven, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden van kracht. Partijen verbinden zich om de nietige of niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van de Overeenkomst - afwijken van nietige of niet-verbindende bepalingen.
- 2.5 Axians heeft het recht de naam van de Klant te gebruiken, onder andere als referentie, in persberichten en in publicaties.

ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN

- 3.1 Aanbiedingen, offertes en andere uitingen van Axians zijn vrijblijvend, tenzij door Axians schriftelijk anders is bepaald.
- 3.2 Aanbiedingen, offertes en andere uitingen van Axians zijn gebaseerd op door de Klant aan Axians verstrekte informatie. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Axians verstrekte informatie, gegevens, specificaties, etc. De Klant erkent dat indien voornoemde gegevens, inlichtingen, specificaties, etc. onjuistheden bevatten dit invloed kan hebben op de prijs en de (leverings)termijn.

ARTIKEL 4 PRIJS, TARIEVEN EN BETALING

- 4.1 Alle prijzen en tarieven zijn vermeld exclusief omzetbelasting (BTW) en eventueel andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd en zijn in euro's.
- 4.2 Indien door Axians een voorcalculatie of begroting wordt afgegeven, kunnen daaraan door de Klant geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door de Klant kenbaar gemaakt budget geldt niet als vaste prijs.
- 4.3 Speciaal te maken kosten in het kader van de uitvoering van de Leveringen en/of Diensten zullen aan de Klant in rekening worden gebracht. Een en ander zal vooraf met de Klant worden afgestemd.
- 4.4 In het geval de Klant uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen bestaat, is ieder van hen jegens Axians hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
- 4.5 Axians behoudt zich het recht voor om per kalenderjaar de prijzen en/of tarieven te herzien, welke prijsstijging gebaseerd is op de in de Overeenkomst vastgelegde CBS prijsindexcijfers. De Klant zal schriftelijk in kennis worden gesteld over eventuele prijswijzigingen. Onder voorenoemde prijsstijgingen vallen nadrukkelijk ook prijsstijgingen doorgevoerd door Derden-leveranciers.
- 4.6 Betaling van de facturen van Axians dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

- 4.7 De Klant heeft niet het recht tot opschorting van betaling of verrekening van verschuldigde bedragen.
- 4.8 Indien de Klant een factuur van Axians niet c.q. niet volledig c.q. niet tijdig betaalt, is de Klant zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Axians heeft in dat geval het recht rente in rekening brengen gelijk aan de wettelijke handelsrente ingevolge artikel 6:119a BW.
- 4.9 Indien Axians zich genoodzaakt ziet de vordering uit handen te geven, zullen de hiermee verband houdende kosten, zoals gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, eveneens voor rekening en risico van de Klant komen.

ARTIKEL 5 VERTROUWELIJKHEID EN NON-CONCURRENTIE

- 5.1 Partijen zorgen er voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Van vertrouwelijke gegevens is in ieder geval sprake indien deze door een van de Partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 5.2 Software afkomstig van Axians is in ieder geval vertrouwelijk en bevat bedrijfsgeheimen van Axians en/of Derde-leverancier(s).
- 5.3 Axians zal haar medewerkers instrueren dat zij vertrouwelijk dienen om te gaan met de gegevens die hen bij de uitvoering van de Overeenkomst bekend zijn geworden.
- 5.4 De Klant onthoudt zich ervan gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende een periode van één jaar na het einde daarvan een of meerdere medewerkers van Axians in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken. De Klant staat er voor in dat aan hem gelieerde ondernemingen zich van dezelfde gedragingen zullen onthouden. In geval van overtreding van deze bepaling verbeurt de Klant aan Axians een direct opeisbare geldboete van € 25.000,- per overtreding alsmede een geldboete van € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten van Axians waaronder het recht volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 6 EIGENDOM EN RISICO

- 6.1 De aan de Klant geleverde goederen en/of zaken blijven eigendom van Axians totdat de Klant alle bedragen die de Klant aan Axians verschuldigd is, volledig aan Axians heeft betaald.
- 6.2 Eerst nadat de Klant alle uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen aan Axians heeft betaald, zal Axians (Gebruiks)rechten aan de Klant verlenen of overdragen. In het geval Partijen een periodieke betalingsverplichting zijn overeengekomen, dan komt het Gebruiksrecht aan de Klant toe zolang hij de periodieke betalingsverplichting tijdig nakomt.
- 6.3 Tot het moment dat de Klant alle aan Axians verschuldigde betalingen heeft verricht, kan Axians de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, Documentatie, Software, en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht.
- 6.4 De Klant is bevoegd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust binnen het kader van zijn normale

- bedrijfsuitoefening te gebruiken. Hieronder is echter niet begrepen het bezwaren van de zaken met (zekerheids)rechten.
- 6.5. Axians heeft het recht om bij niet tijdige betaling de geleverde zaken zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst terug te (doen) nemen.
- 6.6. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, Hardware, producten, Documentatie, Software, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, gebruikersnamen, etc.) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geleverd, vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op de Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van de Klant of een hulppersoon van de Klant zijn gebracht.

ARTIKEL 7 PRIVACY EN GEGEENSVERWERKING

- 7.1. De Klant zal Axians schriftelijk volledig informeren over de wijze waarop de Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens. De Klant is verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van de wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens. Axians wordt ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens aangemerkt als bewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 7.2. De Klant vrijwaart Axians voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Klant wordt gehouden of waarvoor de Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is.
- 7.3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Axians door de Klant worden verwerkt, ligt volledig bij de Klant. De Klant staat er jegens Axians voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart Axians tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 8 BEVEILIGING

- 8.1. Indien Axians op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties die tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Axians staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 8.2. De toegangs- of identificatiecodes en certificaten die door of namens Axians aan de Klant worden verstrekt zijn vertrouwelijk. De Klant zal de toegangs- of identificatiecodes en certificaten vertrouwelijk behandelen en slechts kenbaar maken aan geautoriseerde personeelsleden uit har eigen organisatie. Axians behoudt zich het recht voor toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- 8.3. Axians is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik van toegangs- of identificatiecodes of certificaten.

- 8.4. De Klant zal altijd antivirus software in werking hebben en zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen met inachtneming van zijn eigen beveiligingsbeleid en/of de door Axians gegeven aanwijzingen met betrekking tot beveiliging.

ARTIKEL 9 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan de Klant ter beschikking gestelde Software, websites, databestanden, Hardware of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, Documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Axians of diens Derde-leverancier(s). De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 9.2. In het geval Axians bereid is tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. In het geval Partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de Klant ontwikkelde Software, websites, databestanden, hardware of andere materialen, over zal gaan op de Klant, behoudt Axians het recht of de mogelijkheid om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, Documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Ondanks de overdracht van een recht van intellectuele eigendom behoudt Axians het recht om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Klant zijn of worden gedaan.
- 9.3. De Klant mag aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Software, websites, databestanden, Hardware of materialen niet (laten) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 9.4. Axians heeft het recht technische voorziening(en) aan te brengen ter bescherming van de Software, websites, databestanden, Hardware, etc. in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik daarvan. De Klant mag dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 9.5. Axians vrijwaart de Klant tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Axians zelf ontwikkelde Software, Maatwerksoftware, websites, databestanden, Hardware of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde. De Klant zal in dat geval onverwijld en schriftelijk Axians informeren over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering. Axians zal de zaak behartigen, waaronder het eventueel aangaan van een minnelijke regeling. De Klant zal Axians hierbij ondersteunen en indien nodig volmachten verlenen, zodat Axians in naam van de Klant zich kan verweren tegen de rechtsvordering. Axians heeft geen verplichting tot vrijwaring indien de verweten inbreuk verband houdt:
- a. met door de Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Axians ter beschikking gestelde materialen, danwel

- b. met wijzigingen die de Klant zonder schriftelijke toestemming van Axians in de Software, Maatwerksoftware, websites, databestanden, Hardware of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen.
- 9.6 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Axians zelf ontwikkelde Software, Maatwerksoftware, websites, databestanden, Hardware of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Axians een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Axians, indien mogelijk, zorg dragen dat de Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere software, websites, databestanden, hardware of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Axians is uitgesloten.
- 9.7 De Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Axians van software, voor websites bestemd materiaal, databestanden, hardware en/of andere materialen en/of ontwerpen met het doel van gebruik, bewerking, installatie of integratie. De Klant vrijwaart Axians tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integreren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

ARTIKEL 10 MEDEWERKINGSVERPLICHTINGEN

- 10.1 De Klant zal tijdig aan Axians alle door Axians gewenste informatie verschaffen en medewerking verlenen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.2 Het risico van de selectie van de door Axians te leveren zaken, goederen en/of Diensten berust bij de Klant. De Klant staat er voor in dat de eisen waaraan de prestatie van Axians dient te voldoen, juist en volledig zijn.
- 10.3 De Klant zal zorg dragen voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de Software, websites, databestanden, Hardware en andere materialen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 10.4 Door de Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst in te zetten personeel en hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, kunde en ervaring.
- 10.5 Medewerkers van Axians die op locatie van de Klant werkzaamheden dienen te verrichten, krijgen tijdig en kosteloos toegang tot de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. De Klant is verantwoordelijk voor de keuze van de noodzakelijke middelen en de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan. Schade en/of kosten die ontstaan wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van de noodzakelijke faciliteiten blijven voor rekening en risico van de Klant.
- 10.6 De hiervoor bedoelde werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen, waaronder eisen betreffende arbeidsomstandigheden. De Klant vrijwaart Axians voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Axians, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke schade het gevolg is van handelen of nalaten van de Klant en/of van onveilige situaties in diens organisatie. Voorafgaand aan de uitvoering van de Diensten zal de Klant de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels kenbaar maken aan door Axians ingezet personeel en/of hulppersonen.

- 10.7 Indien de Klant programmatuur, hardware of andere materialen aan Axians ter beschikking stelt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, garandeert de Klant dat de benodigde licenties of goedkeuringen betreffende de software, hardware of andere materialen worden verkregen indien benodigd door Axians.
- 10.8 De Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder de controle van de instellingen, het gebruik van de door Axians geleverde zaken, goederen en/of Diensten conform de van toepassing zijnde Algemene voorwaarden en/of (licentie)voorwaarden van Derde-leverancier(s) en de wijze waarop de resultaten van de zaken, goederen en/of Diensten worden ingezet. De instructie aan de gebruikers alsmede het gebruik door gebruikers valt onder de verantwoordelijkheid van de Klant.
- 10.9 De Klant zal zelf de op zijn hardware benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte hardware en gebruiksomgeving aanpassen om de door de Klant gewenste interoperabiliteit te bewerkstelligen.

ARTIKEL 11 (LEVERINGS)TERMIJNEN

- 11.1 Axians zal zich er redelijkerwijs voor inspannen om de door haar genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Voornoemde (leverings)termijnen en/of (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de informatie die haar bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was. Door Axians genoemde of tussen Partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, hebben slechts een indicatief karakter en binden Axians niet.
- 11.2 Indien Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties, etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen alsmede in het geval de Klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet c.q. niet tijdig c.q. niet volledig nakomt, is Axians niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn.
- 11.3 Indien enige termijn dreigt te worden overschreden, zullen Partijen met elkaar in overleg treden om de consequenties van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 11.4 Indien een door Axians genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum wordt overschreden, brengt dit Axians niet in verzuim. Axians raakt wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Klant Axians schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Axians nalaat om de tekortkoming binnen de door de Klant gestelde redelijke termijn te zuiveren. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd en volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zal schriftelijk geschieden en aangetekend worden verzonden.
- 11.5 In het geval Partijen hebben afgesproken dat de werkzaamheden in fasen zullen worden opgeleverd, heeft Axians het recht de werkzaamheden ten behoeve van de volgende fase uit te stellen, totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd.

ARTIKEL 12 OPZEGGING EN ONTBINDING

- 12.1 Elke Partij heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen indien:
- aan de andere Partij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, of;
 - ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd, of;
 - indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of;
 - de beslissende zeggenschap over de onderneming van de Klant direct of indirect wijzigt.
- Een beëindiging genoemd in dit artikel leidt nimmer tot een restitutieplicht van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding zijdens Axians.
- In het geval de Klant in staat van faillissement is verklaard, eindigt daardoor van rechtswege het recht van de Klant tot gebruik van de ter beschikking gestelde Software, etc. alsmede het recht van de Klant tot toegang en/of gebruik van Diensten van Axians.
- 12.2 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd die naar zijn aard en inhoud niet eindigt door volbrenging kan door elke Partij schriftelijk worden opgezegd met vermelding van de redenen overeenkomstig de in de Overeenkomst opgenomen opzegtermijn. Indien Partijen geen opzegtermijn zijn overeengekomen, kan deze Overeenkomst worden opgezegd met in achtname van een opzegtermijn van drie maanden. Axians is wegens opzegging nimmer gehouden tot enige schadevergoeding.
- 12.3 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan door de Klant niet tussentijds worden opgezegd.
- 12.4 Elke Partij heeft het recht tot Ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst van de andere Partij na schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om de tekortkoming te zuiveren. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd en volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zal schriftelijk geschieden en aangetekend worden verzonden. Onder wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst wordt onder andere verstaan de betalingsverplichtingen van de Klant alsmede medewerkings- en/of informatieverplichtingen van de Klant c.q. van een door de Klant ingeschakelde derde.
- 12.5 In het geval de Klant op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Indien Axians voorafgaand aan de ontbinding bedragen heeft gefactureerd die verband houden met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven deze onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 13 AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 Indien één der Partijen tekort schiet in de nakoming van (één van) zijn verplichting(en) uit de Overeenkomst, zal de andere Partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk

- geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd en volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zal schriftelijk geschieden en aangetekend worden verzonden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.
- 13.2 De totale aansprakelijkheid van Axians wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, waaronder nadrukkelijk begrepen eventuele garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het netto factuurbedrag corresponderende met de door Axians aan de Klant gezonden c.q. te zenden factuur met betrekking tot de verrichte werkzaamheden waarmee de betreffende aansprakelijkheid verband houdt c.q. waaruit de betreffende aansprakelijkheid voortvloeit. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Axians voor directe schade uit welke hoofde dan ook meer bedragen dan € 500.000,= (vijfhonderdduizend Euro).
- 13.3 De aansprakelijkheid van Axians voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt in totaal nimmer meer dan € 1.000.000,= (één miljoen Euro).
- 13.4 De aansprakelijkheid van Axians voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan Axians voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan Axians voorgeschreven toeleveranciers en/of Derde-leveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Axians wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten en eventueel daarmee verbandhoudende schade.
- 13.5 De in de leden 2 tot en met 4 van dit artikel bepaalde beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Axians.
- 13.6 De Klant vrijwaart Axians voor alle aanspraken van derden, hoe ook genaamd en op welke grond dan ook gebaseerd.

ARTIKEL 14 MEERWERK EN WIJZIGINGEN

- 14.1 Indien Axians op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten en/of prestaties vallen, wordt dit beschouwd als meerwerk. Meerwerk wordt door Axians aan de Klant in rekening gebracht volgens de tussen Axians en de Klant overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Axians. Axians is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek van de Klant tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 14.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal Axians de Klant desgevraagd schriftelijk informeren wat de financiële en andere gevolgen van het meerwerk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.3 Axians vangt niet aan met de uitvoering van meerwerk voordat zij daartoe van de Klant een schriftelijke opdracht heeft gekregen.

- 14.4 Meerwerk kan nimmer grond zijn voor de Klant om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

ARTIKEL 15 OVERMAGHT

- 15.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht en kunnen tevens niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:
- staking, ziekte en/of ongeval van personeel dat met de uitvoering van de Overeenkomst is belast;
 - overmacht van Derde-leverancier(s) van Axians c.q. door Axians ingeschakelde derde(n);
 - het niet c.q. niet juist c.q. niet tijdig nakomen van verplichtingen van derde(n) die door de Klant aan Axians zijn voorgeschreven,
 - gebrekigheid van zaken, Hardware, Software Derden of materialen van derden waarvan het gebruik door de Klant aan Axians is voorgeschreven;
 - overheidsmaatregelen;
 - elektriciteitsstoring;
 - storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
 - oorlog, oproer, natuurrampen, brand en andere onvoorziene gebeurtenissen;
 - algemene vervoersproblemen.
- 15.2 In geval van overmacht zal de Klant Axians gedurende 30 dagen de gelegenheid geven haar verplichtingen na te komen. Indien de situatie van overmacht aanhoudt, heeft Axians het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat deze wel uitvoerbaar is. Indien dit laatste in redelijkheid niet mogelijk is, hebben Partijen het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL 16 OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- 16.1 Het is de Klant niet toegestaan rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 16.2 Het is Axians toegestaan rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- 16.3 Het is Axians toegestaan verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

ARTIKEL 17 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 17.1 Op deze Algemene voorwaarden en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 17.2 Alle geschillen, waaronder geschillen betreffende de uitleg van deze Algemene voorwaarden, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij Axians verkiest de rechter te adriëren welke de wet aanwijst.

BIJZONDERE BEPALINGEN DIENSTVERLENING

ARTIKEL 18 INHOUD DIENSTENVERLENING

- 18.1 Axians zal de Diensten met zorg verrichten. Axians verricht de Diensten op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij nadrukkelijk in de SLA is opgenomen dat er sprake is van het behalen van een bepaald resultaat.
- 18.2 Axians heeft het recht de aanvang van Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen, totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goed gekeurd.
- 18.3 Axians is niet verplicht aanwijzingen van de Klant op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen. Indien Axians bereid is dergelijke wijzigingen of aanvullingen op te volgen, zullen de daarmee samenhangende Diensten worden verricht conform de tarieven van Axians.

ARTIKEL 19 SERVICE LEVEL AGREEMENT

- 19.1 Afspraken over serviceniveaus met betrekking tot de Diensten worden schriftelijk vastgelegd in een SLA.
- 19.2 Indien er omstandigheden zijn die van invloed (kunnen) zijn op de in de SLA neergelegde serviceniveaus en/of de beschikbaarheid van de Diensten, zullen Partijen elkaar daarover onmiddellijk informeren.
- 19.3 Indien tussen Partijen in de SLA serviceniveaus zijn overeengekomen, dan worden vooraf door Axians aangekondigde buitengebruikstelling wegens Preventief, Correctief of Adaptief onderhoud of andere vormen van Onderhoud en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Axians zijn gelegen, buiten beschouwing gelaten bij het meten van de beschikbaarheid van Software, systemen en gerelateerde diensten. De door Axians gemeten beschikbaarheid zal, behoudens tegenbewijs van de Klant, gelden als volledig bewijs.

BIJZONDERE BEPALINGEN GEBRUIKSRECHT SOFTWARE

ARTIKEL 20 GEBRUIKSRECHT VAN SOFTWARE

- 20.1 Axians verleent aan de Klant het niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-verpandbare en niet-sublicentieerbare recht tot gebruik van de overeengekomen Software en de overeengekomen Documentatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 20.2 Het Gebruiksrecht van de Klant strekt zich niet uit tot de broncode van de Software. De technische documentatie die opgesteld is bij de ontwikkeling van de Software en de broncode van de Software zijn eigendom van Axians en/of haar Derde-leverancier(s) en worden niet aan de Klant ter beschikking gesteld, ook niet indien de Klant bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te betalen.
- 20.3 Axians is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van andere dan de overeengekomen Software of programma- of databibliotheken, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruik en/of Onderhoud van de Software.

- 20.4 De Klant heeft het recht uitsluitend voor back-up doeleinden een kopie van de Software te vervaardigen. Aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten zullen hierbij nimmer worden verwijderd.
- 20.5 De Klant zal de met Axians overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, in het Gebruiksrecht van de Software stipt naleven.
- 20.6 De Klant mag de Software slechts gebruiken voor het aantal gebruikers en/of resources (zoals hardware, etc.) zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 20.7 Indien in de Overeenkomst een maximum aantal gebruikers en/of resources van welke aard dan ook is overeengekomen en de Klant overschrijft dit maximum, is de Klant het tarief voor het meerdere verschuldigd. Tevens kan Axians verlangen dat er dan een schriftelijke wijziging van het Gebruiksrecht wordt overeengekomen.
- 20.8 De Klant mag de Software slechts gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie en voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik en uitsluitend op de locatie(s) zoals beschreven in de Overeenkomst. De Klant zal de Software niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals bij Cloud diensten en outsourcing.
- 20.9 Indien de Klant meerdere installaties van de Software wenst c.q. een uitbreiding wenst op het oorspronkelijke Gebruiksrecht dient de Klant hiervoor voorafgaande schriftelijk toestemming te vragen aan Axians. Axians heeft dan het recht aanvullende kosten bij de Klant in rekening te brengen c.q. de gebruiksrechtvergoeding te verhogen.
- 20.10 Axians kan verlangen dat de Klant de Software niet in gebruik neemt dan nadat de Klant bij Axians en/of haar Derde-leverancier(s) één of meer codes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.), benodigd voor het gebruik, heeft verkregen.
- 20.11 Axians heeft het recht technische maatregelen te (doen) nemen ter bescherming van de Software tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen is overeengekomen. De Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Software te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 20.12 Het is de Klant niet toegestaan de Software en de informatiedragers waarop de Software is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook aan een derde ter beschikking te stellen. Evenmin zal de Klant een derde - al dan niet online of remote - toegang geven tot de Software of de Software ter hosting aan een derde ter beschikking stellen, ook niet indien deze derde de Software uitsluitend ten behoeve van de Klant gebruikt.
- 20.13 De Klant zal op verzoek van Axians onverwijld zijn volledige medewerking verlenen aan een door of namens Axians uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door de Klant van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. De Klant zal op eerste verzoek van Axians toegang tot zijn gebouwen en systemen aan Axians verlenen. Axians zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die Axians in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij de Klant verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de Software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
- 20.14 Axians is niet verplicht tot het verlenen van ondersteuning aan beheerders en/of gebruikers van de Software alsmede Onderhoud van de Software. Indien de Klant dergelijke ondersteuning en/of Onderhoud wenst, zullen Partijen daartoe een separate Overeenkomst sluiten.
- 20.15 Het is de Klant - behoudens uitzondering bepaald in de wet - niet toegestaan de Software geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Axians. Axians heeft het recht haar toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden. De door of namens de Klant aangebrachte wijzigingen in de Software - al dan niet met toestemming van Axians - komen volledig voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 21 LEVERING EN IMPLEMENTATIE VAN SOFTWARE

- 21.1 Axians zal de Software aan de Klant leveren op de door Axians bepaalde informatiedragers dan wel digitaal c.q. online ter beschikking stellen en zulks waar mogelijk tegen een bewijs van afgifte. Overeengekomen Documentatie wordt naar de keuze van Axians in papieren dan wel digitale vorm en in een door Axians bepaalde taal aan de Klant geleverd.
- 21.2 Indien Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal Axians de Software bij de Klant installeren en/of implementeren. Indien Partijen hieromtrent niets hebben afgesproken, zal de Klant de Software zelf installeren, implementeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte hardware en gebruiksomgeving aanpassen.
- 21.3 Indien overeengekomen, vindt implementatie van de Software plaats via een op te stellen implementatieplan of projectplan. Het implementatieplan of projectplan maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. De vergoeding voor de in het implementatieplan of projectplan omschreven werkzaamheden kan in een separate Overeenkomst worden geregeld. De Klant realiseert zich dat wijzigingen, zoals de aanschaf van extra modules van de Software, consequenties kunnen hebben voor het oorspronkelijke implementatieplan of projectplan en de daaraan verbonden kostenbegrotingen en planningen.
- 21.4 Axians is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 21.5 Axians zal de Software zodanig ter beschikking stellen dat deze functioneert in combinatie met de door Axians vereiste versie van de Systeemsoftware.

ARTIKEL 22 ACCEPTATIE TEST EN ACCEPTATIE VAN (MAATWERK)SOFTWARE

- 22.1 De Klant aanvaardt de Software - in het geval geen acceptatietest is overeengekomen - in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Axians op grond van artikel 25 (Garantie). De Software is bij aflevering of, indien overeengekomen is dat Axians de Software zal Installeren, bij voltooiing van de Installatie daarvan, door de Klant geaccepteerd.
- 22.2 In het geval Partijen schriftelijk een acceptatietest zijn overeengekomen, zijn de artikelen 22.3 tot en met 22.10 van toepassing.
- 22.3 Van een 'fout' is sprake indien de Software substantieel niet voldoet aan de schriftelijk door Axians kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Software. Indien sprake is van geheel of gedeeltelijk Maatwerkssoftware is sprake

- van een fout indien de Maatwerksoftware niet voldoet aan de schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Een fout wordt pas als een fout door Axians erkend indien de Klant de fout kan aantonen, de fout reproduceerbaar is, de fout exact omschreven is, de fout veroorzaker is van verlies van gegevens en/of verkeerde gegevens, de fout in de (Maatwerk)Software zit en de Klant de fout onverwijld en schriftelijk heeft gemeld aan Axians binnen de garantieperiode (artikel 25 Garantie op Software) of vóór het aflopen van het recht op onderhoud conform de onderhoudsovereenkomst;
- 22.4 In het geval Partijen schriftelijk een acceptatietest zijn overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Axians uit te voeren Installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de Installatie. Het is de Klant niet toegestaan om tijdens de testperiode de Software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. De overeengekomen acceptatietest zal door de Klant met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang worden uitgevoerd.
- 22.5 De Klant is verplicht om - in het geval een acceptatietest is overeengekomen - te toetsen of de afgeleverde Software beantwoordt aan de door Axians schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties. Indien sprake is van geheel of gedeeltelijk Maatwerksoftware dient de Klant te toetsen of de afgeleverde Maatwerksoftware beantwoordt aan de schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. De bijstand die Axians verleent bij het uitvoeren van een acceptatietest is geheel voor risico van de Klant.
- 22.6 De Software geldt tussen Partijen als geaccepteerd:
- bij een overeengekomen acceptatietest: op de eerste dag na de testperiode, dan wel,
 - bij ontvangst door Axians van een testrapport vóór het einde van de testperiode als bedoeld in artikel 22.7: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 22.8 aan acceptatie niet in de weg staan, dan wel,
 - op het moment dat de Klant enig gebruik maakt van de Software voor productieve of operationele doeleinden.
- 22.7 Indien tijdens de acceptatietest blijkt dat de Software fouten bevat, dient de Klant uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk en gedetailleerd aan Axians melden. Axians zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Axians het recht heeft tijdelijke oplossingen, programma omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.
- 22.8 Acceptatie van de Software mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikname van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Axians om deze kleine fouten in het kader van artikel 25 (Garantie), indien en voor zover toepasselijk, te herstellen. De acceptatie van de Software mag eveneens niet worden onthouden wegens aspecten van de Software die slechts subjectief kunnen worden beoordeeld, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.
- 22.9 In het geval de Software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 22.10 Acceptatie van de Software zoals bedoeld in dit artikel leidt er toe dat Axians is gekwetten voor de nakoming van haar verplichtingen betreffende terbeschikkingstelling en aflevering van de Software en, indien tevens de Installatie van de Software door Axians is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de Installatie van de Software. Acceptatie van de Software laat de rechten van de Klant op grond van artikel 22.8 betreffende kleine gebreken en artikel 25 (Garantie op Software) onverlet.

ARTIKEL 23 BESCHIKBAARSTELLING VAN SOFTWARE

- 23.1 Axians stelt de Software aan de Klant ter beschikking na volledige betaling van de gebruiksrechtvergoeding door de Klant aan Axians.
- 23.2 Indien de Overeenkomst is geëindigd, eindigt daardoor ook het verleende Gebruiksrecht. De Klant zal de in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan Axians retourneren of op verzoek van Axians vernietigen. De Klant zal Axians schriftelijk op de hoogte brengen van deze vernietiging.
- 23.3 Bij of na het einde van de Overeenkomst is Axians niet verplicht de Klant te ondersteunen in het kader van eventueel gewenste dataconversie.
- 23.4 De Klant zal de Software of het Gebruiksrecht voor de Software niet aan enige derde overdragen of afgeven of daarop (beperkte) rechten verlenen.

ARTIKEL 24 GEBRUIKSRECHTVERGOEDING VOOR SOFTWARE

- 24.1 De Klant is voor het Gebruiksrecht van de Software een gebruiksrechtvergoeding verschuldigd.
- 24.2 Betaling van de gebruiksrechtvergoeding geschiedt 100% bij opdrachtverstrekking.
- 24.3 Bij een periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoeding is de Klant de gebruiksrechtvergoeding verschuldigd 100% bij opdrachtverstrekking en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe c.q. al dan niet stilzwijgend verlengde gebruiksrechttermijn.

ARTIKEL 25 GARANTIE OP SOFTWARE

- 25.1 Axians garandeert drie maanden na levering van de Software de werking van het geleverde exemplaar van de Software of voor de duur dat een onderhoudsovereenkomst is afgesloten met Axians.
- 25.2 Axians zal zich inspannen om fouten in de Software die leiden tot foutieve gegevensverwerking binnen een redelijke termijn te herstellen mits deze fouten binnen de garantieperiode aan het licht komen of indien een acceptatietest is overeengekomen, binnen 3 maanden na acceptatie, of indien een onderhoudsovereenkomst is afgesloten, voor het verstrijken van de onderhoudstermijn. De door fouten in de Software ontstane foutieve gegevensverwerking wordt niet door Axians hersteld.
- 25.3 Axians staat er niet voor in dat de aan de Klant ter beschikking gestelde Software geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door de Klant. Axians garandeert evenmin dat de Software zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.

- 25.4 Axians kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen bij de Klant indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Klant of van andere niet aan Axians toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt. De herstelverplichting van Axians vervalt indien de Klant zonder schriftelijke toestemming van Axians wijzigingen in de Software aanbrengt of laat aanbrengen.
- 25.5 Herstel van fouten geschiedt op een door Axians te bepalen locatie. Axians is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.
- 25.6 Axians is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 25.7 Axians heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen Partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten die een zodanige plicht tot herstel omvat.

BIJZONDERE BEPALINGEN ONDERHOUD SOFTWARE

ARTIKEL 26 ONDERHOUD SOFTWARE

- 26.1 Axians zal, indien met de Klant overeengekomen, Onderhoud verlenen met betrekking tot de in de Overeenkomst bepaalde Software. Het Onderhoud zal bestaan uit het herstel van fouten in de Software zoals omschreven in artikel 22.3.
- 26.2 De Klant is met betrekking tot de Software verplicht voor het eerste jaar van de gebruiksrechtsovereenkomst een onderhoudsovereenkomst met Axians te sluiten. De onderhoudsovereenkomst treedt in werking op het moment dat de gebruiksrechtsovereenkomst in werking treedt. Axians zal de Klant daartoe een separate onderhoudsovereenkomst ter ondertekening aanbieden.
- 26.3 De Klant zal de door haar geconstateerde fouten bij het gebruik van de Software gedetailleerd en schriftelijk melden bij Axians op Werkdagen tijdens Kantooruren conform de procedure beschreven in artikel 26.4. Axians zal zich na ontvangst van deze melding zich inspannen om de fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in Updates of Releases van de Software.
- 26.4 Voor het melden van door de Klant geconstateerde fouten wordt onderstaande procedure gebruikt:
- De Klant stelt vast of de geconstateerde fout aantoonbaar en reproduceerbaar is, en;
 - De Klant legt de aard van de fout, foutmeldingen (eventuele schermafdrukken) en logboekbestand(en) schriftelijk vast, en;
 - De Klant meldt de fout schriftelijk aan Axians. Fouten worden per fax en/of email bij de helpdesk van Axians aangemeld. Fouten met een hoge prioriteit worden tevens altijd telefonisch gemeld, en;
 - Axians registreert de melding van de Klant en informeert de Klant over het incidentnummer, response- en/of hersteltijd.
- 26.5 Axians heeft het recht tijdelijke oplossingen, programma omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Software
- aan te brengen. Axians zal dit zo veel als mogelijk doen na overleg hierover met de Klant.
- 26.6 De artikelen 25.5 en 25.6 zijn van overeenkomstige toepassing.
- 26.7 Onderhoudswerkzaamheden vinden plaats op locatie van Axians, tenzij niet anders mogelijk en zullen worden verricht op Werkdagen tijdens Kantooruren. Indien mogelijk zal Axians het Onderhoud remote verrichten. De Klant zal zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten.
- 26.8 Indien nodig dient de Klant volledige medewerking aan het Onderhoud te verlenen, bijvoorbeeld door het tijdelijk staken van het gebruik van de Software of het maken van een back-up van de data. De Klant zal passende maatregelen nemen ter voorkoming van schade aan Hardware, Software en gegevensbestanden, welke kan ontstaan ten gevolge van door Axians te verrichten werkzaamheden.
- 26.9 Werkzaamheden verbonden aan de installatie van Nieuwe of verbeterde versies van de Software zullen door de Klant zelf worden uitgevoerd, eventueel door middel van een door Axians te leveren gegevensdrager voorzien van een installatieprocedure. Indien Axians dit noodzakelijk acht, kan hiervan worden afgeweken, waarbij Axians de uitvoering van de installatie voor rekening van de Klant op zich neemt onder directe supervisie van de Klant.
- 26.10 De Klant zal de hardware, software, gegevensbestanden, en andere zaken en ruimten benodigd ten behoeve van het Onderhoud, gedurende een voldoende aantal aaneengesloten uren kosteloos ter beschikking stellen aan Axians. De Klant zal gebruiker tijdig over het gebruik van hardware en software informeren.
- 26.11 De Klant zal indien sprake is van Onderhoud op software die niet door Axians aan de Klant is geleverd de broncode en technische documentatie van deze software aan Axians ter beschikking stellen. De Klant garandeert dat hij het recht heeft tot terbeschikkingstelling van de broncode en technische documentatie aan Axians. In het kader van het uitvoeren van Onderhoud verleent de Klant aan Axians het recht om de software, de broncode en de technische documentatie te gebruiken en te wijzigen.
- 26.12 De Klant is verantwoordelijk voor het beheer van de Software, zoals de controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Software worden ingezet.

ARTIKEL 27 RELEASE / UPDATE

- 27.1 Uitsluitend indien Partijen dat zijn overeengekomen in de onderhoudsovereenkomst, zal Axians kosteloos Updates of Releases van de Software ter beschikking stellen aan de Klant.
- 27.2 Axians heeft het recht om, indien er fouten in de Software worden geconstateerd en herstel van deze fouten bijvoorbeeld uit hoofde van de garantie voor rekening van Axians zou komen, het herstel te doen plaatsvinden door Updates of Releases van de Software aan de Klant ter beschikking te stellen. Indien de Klant Installatie van de Updates of Releases weigert, vervalt daarmee het recht van de Klant om naar aanleiding van de geconstateerde fouten te reclameren.
- 27.3 Axians bepaalt het versie- en release beleid tenzij sprake is van Software Derden. De Update of Release zal door de Klant worden geïnstalleerd, ingericht, geparametriseerd, getuned en zal tevens indien nodig de daarbij gebruikte hardware en gebruiksomgeving aanpassen.
- 27.4 Axians heeft de mogelijkheid de Software kwalitatief te verbeteren, in voldoende mate te onderzoeken en zodra

daartoe aanleiding is Releases aan de Klant beschikbaar te stellen.

- 27.5 Axians zal de Klant zo vroeg mogelijk informeren over (onderzoek naar) Releases, alsmede over de inhoud en gevolgen hiervan.
- 27.6 Axians is nimmer verplicht aansluiting te houden met de releasefrequentie en -data van Software Derden.
- 27.7 De Klant heeft tot zes (6) weken na Installatie van de Release het recht aan Axians mee te delen dat zij het gebruik van deze Release niet wenst voort te zetten. Twaalf (12) maanden na het verschijnen van een Release vervalt de onderhoudsverplichting van Axians op de vorige versie.
- 27.8 Axians is niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie van de Software of het bieden van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot de voorgaande versie van de Software indien er drie maanden zijn verstreken na het beschikbaar stellen van een nieuwe versie van de Software.
- 27.9 Axians staat er niet voor in dat de nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie van de Software. Axians is niet verplicht om voor de Klant specifieke eigenschappen of functionaliteiten te handhaven, te wijzigen of toe te voegen aan de nieuwe versie van de Software.
- 27.10 Indien nodig voor het goed functioneren van de nieuwe Release dient de Klant zijn de bij hem aanwezige hardware en/of software aan te passen.

ARTIKEL 28 ONDERHOUDSVERGOEDING

- 28.1 De onderhoudsvergoeding dient jaarlijks vooraf door de Klant aan Axians te worden voldaan.
- 28.2 Axians heeft het recht indien een Derde-leverancier tot prijsverhoging overgaat, deze verhoging aan de Klant door te berekenen.

ARTIKEL 29 SUPPORT SOFTWARE

- 29.1 Axians zal indien met de Klant overeengekomen Support verlenen met betrekking tot de in de Overeenkomst bepaalde Software aan de gebruikers en/of beheerder van de Software. Partijen zullen daartoe een supportovereenkomst sluiten.
- 29.2 Support wordt uitgevoerd op locatie van Axians, tenzij dit niet mogelijk is. Support wordt geleverd in de omvang en tegen het niveau zoals in de SLA neergelegd.
- 29.3 De Klant zal de in de supportovereenkomst beschreven hardware en andere zaken en ruimten, ten behoeve van het Support, kosteloos ter beschikking stellen aan Axians.
- 29.4 De Klant zal passende maatregelen nemen ter voorkoming van schade aan de beschreven hardware welke kan ontstaan ten gevolge van door Axians te verrichten werkzaamheden.
- 29.5 Voor het verlenen van Support dient de Klant te beschikken over een door Axians goedgekeurde remote / beveiligde verbinding. Indien het Support niet op afstand plaats kan vinden, kan Support bij de Klant op locatie worden verricht. De meerkosten voor het op locatie van de Klant uitvoeren van Support worden aan de Klant in rekening gebracht.

ARTIKEL 30 SUPPORTVERGOEDING

- 30.1 De supportvergoeding dient voorafgaand aan de overeengekomen periode door de Klant aan Axians te worden voldaan.

BIJZONDERE BEPALINGEN SOFTWARE DERDE-LEVERANCIER(S)

ARTIKEL 31 SOFTWARE VAN DERDE-LEVERANCIER(S)

- 31.1 In het geval Axians Software Derden aan de Klant ter beschikking stelt, zijn voor wat betreft de Software Derden de (licentie)voorwaarden van de Derde-leverancier(s) mede van toepassing. Deze (licentie)voorwaarden treft de Klant aan op de website zoals opgegeven in de Overeenkomst. De Klant gaat door het geven van de opdracht expliciet akkoord met deze wijze van verstrekking van de (licentie)voorwaarden, alsmede geeft de Klant aan deze (licentie)voorwaarden te hebben ontvangen. Indien enige bepaling van de (licentie)voorwaarden van Derde-leverancier(s) in strijd zou zijn met deze Algemeen voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de (licentie)voorwaarden van de Derde-leverancier(s).
- 31.2 Eventuele verlenging van de Overeenkomst betreffende de Software Derden zal geschieden conform het bepaalde in de Overeenkomst en conform de (licentie)voorwaarden van de Derde-leverancier(s).

ARTIKEL 32 ONDERHOUD SOFTWARE DERDEN

- 32.1 De Klant is met betrekking tot Software Derden verplicht voor het eerste jaar van de gebruiksrechtovereenkomst een onderhoudsovereenkomst met Axians te sluiten op basis van de (licentie)voorwaarden van de Derde-leverancier. De onderhoudsovereenkomst treedt in werking op het moment dat de gebruiksrechtovereenkomst inwerking treedt. Axians zal de Klant daartoe een separate onderhoudsovereenkomst ter ondertekening aanbieden.
- 32.2 Indien er fouten in de Software Derden worden geconstateerd, is Axians voor het herstel daarvan afhankelijk van de ter beschikkingstelling van Updates of Releases (en voorwaarden) door de Derde-leverancier.
- 32.3 In het geval Axians Software Derden van de Klant dient te onderhouden, zijn voor wat betreft de Software Derden de (onderhouds)voorwaarden van de Derde-leverancier(s) mede van toepassing. Deze (onderhouds)voorwaarden treft de Klant aan op de website zoals opgegeven in de Overeenkomst. De Klant gaat door het geven van de opdracht expliciet akkoord met deze wijze van verstrekking van de (onderhouds)voorwaarden, alsmede geeft de Klant aan deze (onderhouds)voorwaarden te hebben ontvangen. Indien enige bepaling van de (onderhouds)voorwaarden van de Derde-leverancier in strijd zou zijn met deze Algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de (onderhouds)voorwaarden van de Derde-leverancier.

BIJZONDERE BEPALINGEN ONTWIKKELING MAATWERKSOFTWARE

ARTIKEL 33 ONTWIKKELING MAATWERKSOFTWARE

- 33.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke Maatwerksoftware zal worden ontwikkeld en op welke wijze de ontwikkeling van de Maatwerksoftware zal gebeuren. De specificaties maken onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 33.2 Axians zal de Maatwerksoftware ontwikkelen met in achtneming van het overeengekomen ontwerp of specificaties voor zover

- tussen Partijen overeengekomen. Hierbij zullen de met de Klant schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, afspraken, methoden en/of procedures zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 33.3 De Klant draagt zorg voor de voor de ontwikkeling van de Maatwerksoftware noodzakelijke inbreng door haar organisatie. Daarnaast staat de Klant in voor de juistheid en volledigheid van de aan Axians verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen.
- 33.4 In het geval Partijen een ontwikkelmethode zijn overeengekomen die gebaseerd is op het ontwerpen en/of ontwikkelen op basis van iteraties, zoals Scrum, zijn Partijen zich ervan bewust dat er bij aanvang van de werkzaamheden nog geen volledig uitgewerkte specificaties zouden kunnen zijn. Daarnaast kunnen de specificaties tijdens de werkzaamheden in goed overleg tussen Partijen worden aangepast overeenkomstig de gehanteerde ontwikkelmethode. De Klant is zich ervan bewust en aanvaardt het risico dat de Maatwerksoftware niet noodzakelijkerwijs aan alle specificaties zal beantwoorden. Het bepaalde in de artikelen 22.1, 22.4 t/m 22.8, 25.1 t/m 25.3 is in dit geval niet van toepassing. De Klant aanvaardt de Maatwerksoftware in de staat waarin deze zich in de laatste ontwikkelfase bevindt ('as is, where is'). Na de laatste ontwikkelfase is Axians niet meer verplicht tot herstel van fouten.
- 33.5 De Klant zorgt voor voortvarendheid van de door hem tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te nemen beslissingen. Bij gebreke van tijdige en duidelijke beslissingen, heeft Axians het recht de naar haar mening passende beslissingen te nemen.

ARTIKEL 34 LEVERING, IMPLEMENTATIE EN ACCEPTATIE MAATWERKSOFTWARE

- 34.1 De Maatwerksoftware zal worden uitgeleverd na volledige betaling van de laatste factuur door de Klant.
- 34.2 De inhoud van de artikelen 21 (Levering en implementatie van Software) en 22 (Acceptatietest en acceptatie (Maatwerk)Software) is van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 35 ONDERHOUD EN/OF SUPPORT MAATWERKSOFTWARE

- 35.1 Partijen kunnen een onderhoudsovereenkomst en/of een supportovereenkomst voor de Maatwerksoftware sluiten.
- 35.2 Axians is nimmer verplicht om Updates of Releases voor de Maatwerksoftware te leveren, tenzij anders is overeengekomen in de onderhoudsovereenkomst.
- 35.3 Axians heeft het recht om, indien er fouten in de Maatwerksoftware worden geconstateerd en herstel van deze fouten bijvoorbeeld uit hoofde van de garantie voor rekening van Axians komt, het herstel te doen plaatsvinden door Updates of Releases van de Maatwerksoftware aan de Klant ter beschikking te stellen. Indien de Klant Installatie van de Updates of Releases weigert, vervalt daarmee het recht van de Klant om naar aanleiding van de geconstateerde fouten te reclameren.
- 35.4 De onderhoudsvergoeding en/of de supportvergoeding dient jaarlijks vooraf door de Klant aan Axians te worden voldaan.

ARTIKEL 36 GEBRUIKSRECHT MAATWERKSOFTWARE

- 36.1 De Klant verkrijgt van Axians een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht tot gebruik van de Maatwerksoftware.
- 36.2 Het Gebruiksrecht van de Klant strekt zich niet uit tot de broncode van de Maatwerksoftware. De technische documentatie die opgesteld is bij de ontwikkeling van de Maatwerksoftware en de broncode van de Maatwerksoftware zijn eigendom van Axians en worden niet aan de Klant ter beschikking gesteld, tenzij Partijen schriftelijk afwijkende afspraken hebben gemaakt.
- 36.3 Axians is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de Maatwerksoftware benodigde hulpprogrammatuur, programma- of databibliotheken.
- 36.4 De inhoud van de artikelen 20.4 t/m 20.15 (Gebruiksrecht van Software) is van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 37 VERGOEDING MAATWERKSOFTWARE

- 37.1 De tarieven voor het ontwikkelen van Maatwerksoftware zijn gebaseerd op een Werkdag. Een Werkdag bestaat uit acht uren. Werkzaamheden verricht buiten een Werkdag, zullen als overwerk worden doorberekend aan de Klant.

ARTIKEL 38 GARANTIE MAATWERKSOFTWARE

- 38.1 Axians zal zich inspannen om fouten in de Maatwerksoftware, die aan het licht komen tijdens de onderhoudsperiode en die leiden tot foutieve gegevensverwerking, binnen een redelijke termijn te herstellen mits deze fouten binnen de garantietermijn van 30 dagen na levering van de Maatwerksoftware of indien een onderhoudsovereenkomst is afgesloten, voor het verstrijken van de onderhoudstermijn, gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Axians zijn gemeld. De door fouten in de Maatwerksoftware ontstane foutieve gegevensverwerking wordt niet door Axians hersteld.
- 38.2 De artikelen 25.3 t/m 25.7 (Garantie op Software) zijn van overeenkomstige toepassing.

BIJZONDERE BEPALINGEN DETACHERING

ARTIKEL 39 INHOUD DETACHERING

- 39.1 Axians zal de in de Overeenkomst genoemde medewerker gedurende de periode van detachering ter beschikking stellen aan de Klant. De medewerker zal onder leiding en toezicht van de Klant werkzaamheden verrichten. In de Overeenkomst wordt in ieder geval opgenomen: de periode van detachering, de aanvangsdatum, de door de medewerker te verrichten werkzaamheden, het uurtarief, de plaats van tewerkstelling, etc.
- 39.2 Indien de Klant de ter beschikking gestelde medewerker voor andere werkzaamheden wil inzetten, dan voor de overeengekomen werkzaamheden, dient voorafgaande schriftelijke toestemming van Axians te zijn verkregen. Axians kan aan deze toestemming aanvullende voorwaarden stellen.
- 39.3 Indien de Klant de ter beschikking gestelde medewerker wil doorlenen aan een derde partij met als doel onder leiding en toezicht van deze derde partij werkzaam te zijn, dient voorafgaande schriftelijke toestemming van Axians te zijn

- verkregen. Axians kan aan deze toestemming aanvullende voorwaarden stellen.
- 39.4 Axians zal de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de periode van detachering beschikbaar houden voor de werkzaamheden op de overeengekomen dagen, tenzij sprake is van ziekte of uitdientstreding van de medewerker. Axians heeft het recht de aan de Klant ter beschikking gestelde medewerker tijdelijk of definitief terug te trekken en te vervangen door een andere medewerker indien en voor zover Axians zulks noodzakelijk oordeelt.
- 39.5 Axians zal, indien dit binnen haar macht ligt, voor vervanging van de betreffende medewerker zorg dragen in het geval een aan de Klant ter beschikking gestelde medewerker als gevolg van ziekte of enige andere grond van verhinderende langere tijd niet beschikbaar is. Axians is daartoe wel gerechtigd, maar niet verplicht. In het geval Axians niet in staat is binnen een redelijke termijn voor vervanging van de betreffende medewerker zorg te dragen, komt Axians een beroep toe op overmacht.
- 39.6 Bij verlof of vakantie van een aan de Klant ter beschikking gestelde medewerker kan in overleg met de Klant vervanging van de medewerker plaatsvinden. Axians is daartoe echter niet verplicht.
- 39.7 Tussentijdse opzegging c.q. beëindiging van de Overeenkomst door de Klant is niet mogelijk. Axians heeft het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van twee weken.

ARTIKEL 40 ARBEIDSDUUR, WERKTIJDEN EN WERKOMSTANDIGHEDEN

- 40.1 De medewerker werkt gemiddeld het aantal uren per dag c.q. per week zoals beschreven in de Overeenkomst. De betreffende dag c.q. dagen waarop de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, wordt in overleg tussen Partijen bepaald.
- 40.2 De werktijden en de periode(s) van vakantie van de bij de Klant ter beschikking gestelde medewerker zullen na overleg met de Klant door Axians worden vastgesteld.
- 40.3 De Klant zal voor de medewerker van Axians zorg dragen voor adequate werkruimte welke voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving. De medewerker van Axians zal de bij de Klant geldende huisregels in acht nemen. De Klant zal zorg dragen dat deze huisregels aan de medewerker worden meegedeeld.
- 40.4 De Klant zorgt dat de medewerker van Axians toegang krijgt tot de computersystemen en de technische softwarematige hulpmiddelen verkrijgt die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- 40.5 Voor het geval de werkzaamheden op verzoek van de Klant op een andere locatie dan overeengekomen in de Overeenkomst dienen te worden uitgevoerd, verplicht de Klant zich de hieruit voortvloeiende kosten te vergoeden.
- 40.6 Bedrijfsmiddelen, alsmede alle correspondentie, aantekeningen, tekeningen etc. betrekking hebbend op bedrijfsaangelegenheden van de Klant zullen bij het einde van de Overeenkomst onverwijld door de medewerker bij de Klant worden ingeleverd.

ARTIKEL 41 TARIEVEN EN REISTIJD

- 41.1 De overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op een 40-urige werkweek. De Klant is verplicht de eventuele bijkomende kosten, zoals verblijfskosten verbandhoudende met de inzet van

de medewerker, voor zijn rekening te nemen indien deze kosten vooraf zijn goedgekeurd door de Klant. Axians maakt onderscheid tussen tarieven en overwerktarieven.

- 41.2 De medewerker verantwoordt zijn uren op de daarvoor bestemde formulieren en/of urenregistratie die de Klant voor akkoord dient te ondertekenen. Axians stuurt tweewekelijks respectievelijk maandelijks een factuur aan de Klant op basis van de daarvoor bestemde formulieren en/of urenregistratie.
- 41.3 De werkzaamheden die door de medewerker in de overuren dienen te worden verricht, dienen, voordat de werkzaamheden daadwerkelijk door de medewerker worden uitgevoerd, door de Klant te zijn goedgekeurd, tenzij de spoedeisendheid van het uitvoeren van die werkzaamheden zich daartegen verzet

ARTIKEL 42 INLEENSAANSPRAKELIJKHEID

- 42.1 Axians draagt, in het geval de ingezette medewerker bij haar in dienst is, zorg voor de voldoening van sociale verzekeringspremies en loonbelasting die op deze inzet betrekking hebben en vrijwaart de Klant uitsluitend voor mogelijke aanspraken in dit verband onder de voorwaarde dat de Klant Axians onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak geheel over laat aan Axians. De Klant zal daartoe volledige medewerking verlenen aan Axians. Het voorgaande geldt niet in het geval Axians een medewerker bij de Klant inzet die niet bij haar in dienst is.
- 42.2 Aansprakelijkheid voor de selectie van de ter beschikking gestelde medewerker dan wel voor de kwaliteit van de resultaten van de werkzaamheden die onder leiding en toezicht van de Klant tot stand zijn gekomen, sluit Axians uit.

BIJZONDERE BEPALINGEN ADVISERING, CONSULTANCY EN PROJECTMANAGEMENT

ARTIKEL 43 INHOUD ADVISERING, CONSULTANCY EN PROJECTMANAGEMENT

- 43.1 Axians zal zich redelijkerwijs inspannen de Diensten met zorg uit te voeren conform de met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Axians zal de Diensten verrichten op basis van een inspanningsverbintenis.
- 43.2 De Diensten worden uitgevoerd op de Werkdagen en Kantooruren van Axians.
- 43.3 Indien voor de werkzaamheden nog een project- en/of implementatieplan dient te worden opgesteld, zullen Partijen alles in het werk stellen om deze in onderling overleg op te stellen. Dit project- en/of implementatieplan maakt dan integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 43.4 Axians kan bij de Klant profielschets(en) van de in te zetten medewerker(s) verstrekken. Door ondertekening van de Overeenkomst verklaart de Klant dat de aanwezige kennis en ervaring van de in te zetten medewerker(s) in voldoende mate overeenstemt met de door de Klant vereiste kennis en ervaring.
- 43.5 De Klant zal, indien nodig in het kader van het verrichten van de Diensten, zorg dragen voor het tijdens de normale kantooruren in voldoende mate beschikbaar stellen van computertijd, werk materiaal en informatiedragers, alsmede van die informatie die in het kader van de uit te voeren opdracht noodzakelijk is.

- 43.6 De Klant staat er voor in dat de door hem beschikbaar te stellen materialen en ruimtes voldoen aan de relevante regelgeving (onder meer Arboret).
- 43.7 De Klant is gehouden al hetgeen te doen dat dienstig is ter informatie van Axians met betrekking tot de uit te voeren Diensten.
- 43.8 De Klant is gehouden Axians zo goed mogelijk inlichtingen te verstrekken, zowel op eigen initiatief als op verzoek van Axians. De Klant beseft dat het niet voldoen aan haar verplichtingen ertoe kan leiden dat Axians niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
- 43.9 Alle gevolgen van onjuiste of onvoldoende informatie door de Klant verstrekt ten aanzien van omstandigheden waaronder de gespecificeerde eisen van de Klant gerealiseerd moeten worden, zijn voor rekening van de Klant.
- 43.10 Axians heeft het recht de bij de Klant ingezette medewerker tijdelijk of definitief terug te trekken en te vervangen door een andere medewerker met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties indien en voor zover Axians zulks noodzakelijk oordeelt.
- 43.11 Indien tijdens het verrichten van de Diensten mocht blijken dat voor een juiste uitvoering daarvan, geheel of ten dele, een of meerdere hoger gekwalificeerde medewerker(s) van Axians is/zijn vereist, heeft Axians het recht, na overleg met de Klant, deze hoger gekwalificeerde medewerker(s) in te zetten tegen het voor de functie van die hoger gekwalificeerde medewerker(s) geldende tarief.
- 43.12 Indien de Diensten door Axians worden verricht op basis van door de Klant geleverde gegevens, staat de Klant er voor in dat de aan Axians ter uitvoering van de Diensten ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Axians verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Axians.
- 43.13 Het gebruik van de Klant van een door Axians gegeven advies en/of rapport is steeds voor rekening en risico van de Klant.
- 43.14 De Klant zal de door Axians gegeven adviezen en/of rapportages niet openbaren richting derden dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Axians. Axians kan aan deze toestemming aanvullende voorwaarden stellen.

ARTIKEL 44 PRIJS / TARIEF

- 44.1 De tarieven voor het verrichten van de Diensten zijn gebaseerd op een Werkdag, zoals die bij de Axians gebruikelijk is. Een Werkdag bestaat uit acht uren tijdens Kantoorturen. Werkzaamheden verricht buiten de bij Axians gebruikelijke Werkdag, zullen als overwerk op het project worden doorberekend aan de Klant.
- 44.2 Axians hanteert tarieven en overwerk tarieven.
- 44.3 Facturatie geschiedt tweewekelijks respectievelijk maandelijks achteraf op basis van gewerkte uren en gemaakte kosten.

BIJZONDERE BEPALINGEN OPLEIDING OF TRAINING

ARTIKEL 45 AANMELDING EN ANNULERING OPLEIDING OF TRAINING

- 45.1 Het aanmelden voor een opleiding of training gebeurt schriftelijk. Axians stuurt na de aanmelding een bevestiging, waarmee de aanmelding bindend wordt.

- 45.2 De Klant is verantwoordelijk voor de keuze en geschiktheid van de opleiding of training voor de deelnemers. Indien voorkennis bij de deelnemer(s) ontbreekt, doet dit niet af aan de verplichtingen van de Klant op grond van de Overeenkomst.
- 45.3 De Klant heeft na overleg met Axians het recht een deelnemer voor een opleiding of training te vervangen door een andere deelnemer.
- 45.4 Axians heeft het recht een opleiding of training te annuleren, te combineren met een of meerdere opleidingen of deze op een latere datum te laten plaatsvinden, indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Axians aanleiding geeft. Axians heeft het recht de locatie waar de opleiding of training wordt gegeven, te wijzigen. Axians heeft het recht wijzigingen in de opleiding of training aan te brengen.
- 45.5 De Klant of deelnemer dient, indien dit aan de orde is, de opleiding of training schriftelijk en voorafgaand aan de opleiding of training te annuleren. De Klant is de kosten van de opleiding of training verschuldigd indien sprake is van annulering of niet-verschijning door een deelnemer.

ARTIKEL 46 INHOUD OPLEIDING OF TRAINING

- 46.1 Axians bepaalt de inhoud en diepgang van de opleiding of training. Examen of toets maakt geen onderdeel uit van de opleiding of training.
- 46.2 Axians zal zich redelijkerwijs inspannen de opleiding of training met zorg uit te voeren op basis van een inspanningsverbintenis.
- 46.3 De Klant dient er voor zorg te dragen dat de deelnemer voldoet aan de voorgeschreven regels voor deelname aan de opleiding of training.
- 46.4 Indien de opleidingen op locatie van Axians worden gegeven, zorgt Axians voor het cursusmateriaal. Wordt de cursus op locatie van de Klant gegeven dan dient de Klant zorg te dragen voor aanwezigheid van een adequate ruimte en indien noodzakelijk hardware.
- 46.5 De Klant is voor de door Axians ter beschikking gestelde of vervaardigde Documentatie, opleidingsmaterialen of opleidingsmiddelen een separate vergoeding verschuldigd. Dit geldt eveneens voor eventuele opleidingscertificaten.
- 46.6 Indien sprake is van een opleiding op basis van e-learning, dan zijn de artikelen die zien op Cloud diensten zoveel mogelijk van toepassing.

ARTIKEL 47 PRIJS

- 47.1 De vergoeding dient voorafgaand aan de opleiding of training door de Klant aan Axians te worden voldaan.
- 47.2 Axians heeft het recht deelnemers uit te sluiten indien de Klant heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen.

BIJZONDERE BEPALINGEN HOSTINGDIENSTEN

ARTIKEL 48 INHOUD HOSTINGDIENSTEN

- 48.1 Axians zal de hostingdiensten aan de Klant verrichten die met de Klant schriftelijk zijn overeengekomen in de Overeenkomst of SLA.
- 48.2 Axians zal zich redelijkerwijs inspannen de hostingdiensten met zorg uit te voeren. Alle hostingdiensten van Axians worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis,

- 48.3 De Klant zal, indien onder de hostingdienst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van hardware tot onderwerp heeft, de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden. Uitsluitend indien dat schriftelijk met Axians is overeengekomen, zal de terbeschikkingstelling van schijfruimte op uitsluitend en specifiek voor de Klant gereserveerde hardware plaatsvinden. Het gebruik van de schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen Partijen overeengekomen maxima. Indien de Klant overeengekomen maxima overschrijdt, zal de Klant aan Axians een extra vergoeding verschuldigd zijn conform de gebruikelijke tarieven van Axians.
- 48.4 Voor het beheer, zoals de controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst, etc. is de Klant verantwoordelijk. De Klant zal zelf de benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte hardware, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door de Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Axians is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 48.5 De Overeenkomst heeft slechts betrekking op het verzorgen of het ter beschikking stellen van back-up diensten, uitwijkdiensten en/of recoverydiensten indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Axians zal, indien het maken van een back-up van gegevens van de Klant onderdeel is van de Overeenkomst, conform de schriftelijk afspraken een back-up maken van de bij Axians in bezit zijnde gegevens van de Klant. De back-up zal door Axians worden bewaard als een goed huisvader en gedurende de bij Axians gebruikelijke termijn, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 48.6 Indien Preventief, Correctief of Adaptief onderhoud nodig is, heeft Axians het recht de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik te stellen. Deze buitengebruikstelling zal Axians niet langer laten duren dan noodzakelijk is en zal indien mogelijk buiten de Kantooruren van Axians plaatsvinden en afhankelijk van de omstandigheden na overleg met de Klant.
- 48.7 De Klant dient zich altijd zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden te gedragen. In het bijzonder dient de Klant de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programmatuur of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enige andere wettelijke verplichting.
- 48.8 Axians heeft het recht maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van de Klant met als doel eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken. Op schriftelijk verzoek van Axians dient de Klant data en/of informatie onmiddellijk van de systemen van Axians te verwijderen. Indien de Klant hier geen gehoor aan geeft, heeft Axians het recht om de data en/of informatie zelf van haar systemen te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Daarnaast heeft Axians het recht om bij schending of dreigende schending van het vorige lid zonder voorafgaande aankondiging de Klant onmiddellijk toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door Axians jegens de Klant.

- 48.9 De hostingvergoeding dient voorafgaand aan de overeengekomen periode door de Klant aan Axians te worden voldaan.
- 48.10 Data worden op verzoek van de Klant of (i) vernietigd of (ii) in een tussen Klant en Axians overeengekomen format door Axians aan de Klant verstrekt.

BIJZONDERE BEPALINGEN CLOUD DIENSTEN

ARTIKEL 49 INHOUD CLOUD DIENSTEN

- 49.1 Het staat de Klant niet vrij om derden gebruik te laten maken van de door Axians verleende Cloud diensten.
- 49.2 Axians heeft te allen tijde naar eigen inzicht het recht om wijzigingen aan te brengen in de inhoud of omvang van de aangeboden Cloud diensten. Axians zal de Klant zo spoedig mogelijk informeren omtrent dergelijke wijzigingen. De hiermee verbandhoudende kosten komen voor rekening van de Klant. De Klant heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 49.3 Axians kan de Cloud diensten voorzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de Software en/of Hardware. Axians is niet verplicht om bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Cloud dienst, Software en/of Hardware voor de Klant te behouden, te wijziging of toe te voegen.
- 49.4 Axians heeft in het kader van Onderhoud het recht om de Cloud diensten tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen. Axians zal zich inspannen om deze buitengebruikstelling zo mogelijk buiten Kantooruren te laten plaatsvinden.
- 49.5 De Klant is de vergoeding van de Cloud diensten maandelijks vooraf verschuldigd.

ARTIKEL 50 GARANTIE CLOUD DIENSTEN

- 50.1 Axians staat er niet voor in dat Software en/of Hardware die in het kader van de Cloud diensten worden gebruikt foutloos zijn en zonder onderbrekingen zullen functioneren.
- 50.2 Axians zal zich inspannen om fouten in de Software en/of storingen in de Hardware binnen een redelijke termijn te herstellen voor zover het Software en/of hardware is die door Axians zelf is ontwikkeld en de fouten en/of storingen door de Klant gedetailleerd omschreven schriftelijk zijn gemeld bij Axians. Axians heeft het recht het herstel van fouten uit te stellen tot de volgende Release van de Software.
- 50.3 Axians staat er niet voor in dat de Software in het kader van de Cloud diensten steeds tijdig is/zijn aangepast aan de wijzigingen in de relevante wet- en regelgeving.

BIJZONDERE BEPALINGEN VERKOOP VAN HARDWARE

ARTIKEL 51 VERKOOP VAN HARDWARE

- 51.1 Axians verkoopt aan de Klant de Hardware en/of andere zaken zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 51.2 De Klant zal alle noodzakelijke informatie verstrekken om Axians in staat te stellen de Overeenkomst uit te kunnen voeren.

- 51.3 Axians staat er niet voor in dat de aan de Klant geleverde Hardware en/of andere zaken geschikt zijn voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door de Klant.
- 51.4 Montage- en installatiematerialen, Software, ver- en gebruiksartikelen, informatiedragers, batterijen, kabels en accessoires maken geen onderdeel uit van de Overeenkomst, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 51.5 Indien overeengekomen levert Axians de bij de Hardware en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvorschriften van de betreffende fabrikant aan de Klant. Axians staat er niet voor in dat deze voorschriften foutloos zijn en dat de Hardware en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

ARTIKEL 52 AFLEVERING VAN HARDWARE

- 52.1 Axians zal de door de Klant gekochte Hardware en/of zaken afmagazijn aan de Klant leveren, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 52.2 Axians zal zich redelijkerwijs inspannen om de levering van Hardware en/of zaken met zorg uit te voeren.
- 52.3 Kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijk voorzieningen, etc. zijn niet de in prijs van de Hardware en/of zaken begrepen.
- 52.4 Indien Axians op verzoek van de Klant danwel wettelijk verplicht is om oude materialen (zoals apparatuur, verpakkingsmaterialen, racks, kabelgoten, etc.) te verwijderen, dan heeft Axians het recht de hiermee verbandhoudende kosten bij de Klant in rekening te brengen.
- 52.5 Axians zal de Hardware en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten indien Partijen dit zijn overeengekomen.
- 52.6 Axians heeft het recht de door de Klant gedane bestellingen in delen te leveren.
- 52.7 De Klant heeft het recht om gedurende een periode van 8 dagen na aflevering c.q. installatie, mits de installatie door Axians is uitgevoerd, schriftelijk bezwaar te maken bij Axians indien de zaken niet voldoen aan de door Axians verstrekte schriftelijke specificaties.
- 52.8 Na het verstrijken van de termijn van 8 dagen worden de zaken geacht te zijn goedgekeurd door de Klant. De zaken worden eveneens geacht te zijn goedgekeurd indien deze functioneren zonder gebreken die de werking ervan in ernstige mate belemmeren en/of indien de zaken in de productieomgeving of operationele omgeving door de Klant worden gebruikt.

ARTIKEL 53 OMGEVINGSEISEN HARDWARE

- 53.1 De Klant zorgt ervoor dat de omgeving voldoet aan de door Axians in de Overeenkomst gestelde eisen voor de Hardware en/of zaken, zoals temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.
- 53.2 De Klant zal voor eigen rekening en risico en voorafgaand aan de installatie Hardware en/of zaken door Axians, voor zover installatie tussen Partijen is overeengekomen, zorgdragen voor de aanleg van alle benodigde aansluitmogelijkheden en eventuele bekabeling, eventuele noodzakelijke verbouwingswerkzaamheden uitvoeren en eventueel vereiste toestemming voor de installatie van de hardware en/of zaken en de aansluiting daarvan op telecommunicatielijnen verkrijgen.

- 53.3 De Klant zal er voor zorgen dat de door derden uit te voeren werkzaamheden, zoals bouwkundige werkzaamheden, juist en tijdig worden verricht.
- 53.4 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van de Klant andere dan door Axians geleverde Hardware en/of zaken dienen te worden verwerkt of gebruikt, staat Axians noch in voor de kwaliteit van die producten, noch voor de kwaliteit en duurzaamheid van het gemonteerde of geïnstalleerde geheel.

ARTIKEL 54 PRIJS

- 54.1 In aanvulling op artikel 4 (Prijs, tarieven en betaling) geldt dat de door Axians opgegeven prijzen exclusief verzend- en transportkosten, exclusief installatie- en/of montagekosten zijn.
- 54.2 Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op kostenfactoren zoals die ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst gelden. Axians behoudt zich het recht voor aan de Klant een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, in geval van prijsverhogingen door Derde-leverancier(s) of toeleveranciers van Axians en andere prijsbepalende factoren.

ARTIKEL 55 ANNULERING BESTELLING

- 55.1 Voordat een aanvang is gemaakt met het bestellen van Hardware en/of andere zaken heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te annuleren, doch niet eerder dan nadat de Klant een bedrag gelijk aan 25% van het totale bedrag (annuleringskosten) dat Axians zou hebben ontvangen als de annulering niet zou hebben plaatsgevonden aan Axians is overgemaakt op haar bankrekeningnummer.
- 55.2 Tot het moment dat Axians de in artikel 55.1 vermelde annuleringskosten heeft ontvangen, kan hij naar eigen keuze de Overeenkomst als niet geannuleerd beschouwen en derhalve voor aflevering zorgdragen en de hiervoor totale kosten in rekening brengen.
- 55.3 De ontvangst door Axians van de annuleringskosten laat het recht van Axians enige andere vordering in te stellen voor geleden verlies of schade als gevolg van de annulering door de Klant onverlet.

ARTIKEL 56 GARANTIE HARDWARE

- 56.1 Axians zal materiaal- en fabricagefouten in de verkochte Hardware en/of andere zaken alsmede onderdelen daarvan binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen indien deze fouten binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven schriftelijk zijn gemeld bij Axians.
- 56.2 Axians behoudt zich het recht voor om in plaats van herstel de Hardware en/of andere zaken te vervangen door andere soortgelijke Hardware en/of zaken. De onderdelen die door Axians zijn vervangen, worden eigendom van Axians. Het uitvoeren van dataconversie dat het gevolg is van herstel of vervanging valt niet onder de garantie.
- 56.3 De garantieverplichting vervalt indien sprake is van fouten in de Hardware, andere zaken of onderdelen daarvan die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van normale slijtage, onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik met inbegrip van gebrekkig onderhoud en zonder schriftelijke toestemming van Axians aangebrachte wijzigingen in de Hardware, andere zaken of onderdelen daarvan zijdens de Klant alsmede van buiten komende oorzaken, zoals brand- of waterschade.
- 56.4 De garantieverplichting van Axians vervalt eveneens indien de Klant de technische voorschriften niet in acht neemt en/of de

Hardware, andere zaken of onderdelen daarvan voor andere dan de normale bedrijfsdoeleinden zijn aangewend door de Klant.

- 56.5 Werkzaamheden of herstel buiten de garantie zullen worden afgerekend conform de gebruikelijke tarieven van Axians.
- 56.6 Herstel van fouten zal geschieden op een door Axians te bepalen locatie en tijdens Kantooruren van Axians. De voor herstel in aanmerking komende Hardware en/of andere zaken alsmede onderdelen daarvan dient franco aan Axians ter reparatie te worden gestuurd. Indien uitvoering aan het herstel van fouten wordt gegeven op de locatie van de Klant kunnen voorrijkosten in rekening worden gebracht.
- 56.7 Na afloop van de garantieperiode is Axians niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen Partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

ARTIKEL 57 HARDWARE EN/OF ZAKEN VAN DERDE-LEVERANCIER(S)

- 57.1 Indien Axians Hardware van een Derde-leverancier verkoopt aan de Klant, zijn voor wat betreft de Hardware de (verkoop)voorwaarden van de Derde-leverancier mede van toepassing. Deze (verkoop)voorwaarden treft de Klant aan op de website zoals opgegeven in de Overeenkomst. De Klant gaat door het geven van de opdracht expliciet akkoord met deze wijze van verstrekking van de (verkoop)voorwaarden, alsmede geeft de Klant aan deze (verkoop)voorwaarden te hebben ontvangen. Indien enige bepaling van de (verkoop)voorwaarden van deze derden in strijd zou zijn met deze Algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de (verkoop)voorwaarden van de Derde-Leverancier.

BIJZONDERE BEPALINGEN ONDERHOUD VAN HARDWARE

ARTIKEL 58 INHOUD ONDERHOUD HARDWARE

- 58.1 Indien overeengekomen, zal Axians Onderhoud verrichten betreffende de in de Overeenkomst opgesomde Hardware onder de voorwaarde dat de Hardware aanwezig is in Nederland.
- 58.2 Axians heeft het recht om het Onderhoud geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een derde partij.
- 58.3 Partijen zullen de inhoud en de omvang van het Onderhoud, alsmede eventuele serviceniveaus vastleggen in de Overeenkomst of SLA.
- 58.4 Onder storing wordt verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen van de Hardware aan de door Axians schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties van de Hardware. Van een storing is daarnaast alleen sprake indien de Klant deze storing kan aantonen en de storing kan worden gereproduceerd.
- 58.5 Onder het opheffen van een storing wordt verstaan: het uitvoeren van herstel of het vervangen van het als gevolg van normaal gebruik van de Hardware versleten respectievelijk defect geraakte onderdeel. Het herstel of de vervanging van Hardware wordt verricht gedurende de met de Klant overeengekomen service periode en binnen de eventueel overeengekomen serviceniveaus.
- 58.6 Indien noodzakelijk zal Axians remote beheeractiviteiten uitvoeren, welke een bijdrage kan leveren aan het structureel

opheffen van een storing. In dat geval zal Axians, na toestemming door de Klant, gebruik maken van zogenaamde inbelfaciliteiten.

- 58.7 Axians zal na toestemming van de Klant een voorziening aanbrengen waarmee het mogelijk is op afstand de diagnose te stellen en bepaalde storingen op te heffen. Mocht de Klant niet instemmen met een dergelijke remote toegang, dan zal het Onderhoud worden uitgevoerd op basis van 'best effort' en zullen de daarmee verband houdende reiskosten in rekening worden gebracht.
- 58.8 Indien de defecte Hardware niet op eenvoudige wijze ter plaatse kan worden hersteld, wordt door Axians gelijkwaardige of functioneel gelijkwaardige Hardware voor de duur van de reparatietijd kosteloos bij de Klant geïnstalleerd.
- 58.9 Axians zal daartoe gelijkwaardige of functioneel gelijkwaardige Hardware en/of onderdelen beschikbaar houden.
- 58.10 Axians heeft het recht om na toestemming van de Klant een Release van de Systeemsoftware te installeren indien naar de mening van Axians Onderhoud op de verouderde versie niet meer c.q. onvoldoende kan worden uitgevoerd.
- 58.11 Preventief onderhoud kan bestaan uit:
 - a. Het controleren van het mechanische en elektrische deel van de Hardware;
 - b. Het controleren en eventueel aanpassen van configuraties van de Hardware;
 - c. Het uitbrengen van advies omtrent gewenste c.q. noodzakelijke aanpassingen in configuraties (firmware of management updates en upgrades) en Hardware;
 - d. Implementatie van updates welke noodzakelijk zijn voor het beschikbaar houden van de Hardware in overleg met de Klant.
- 58.12 Preventief onderhoud wordt verricht aan de hand van een checklist. Deze checklist wordt voorafgaand schriftelijk met de Klant overeengekomen, zodat beide Partijen weten wat er precies aan Preventief onderhoud is gewenst en wat er zal worden uitgevoerd.
- 58.13 Op het moment dat er zich een storing aan de Hardware voordoet, zal de Klant gedetailleerd Axians daarvan op de hoogte stellen.
- 58.14 De Klant zal de door Axians verzochte medewerking verlenen. De Klant zal het personeel van Axians of door Axians ingeschakelde derde toegang verlenen tot de Hardware en de Hardware aan Axians ter beschikking te stellen, alsmede de noodzakelijke elektriciteit, warmte, licht en/of werkruimte verschaffen zodat Onderhoud kan worden uitgevoerd. Axians heeft het recht om derde partijen in te schakelen voor het Onderhoud.
- 58.15 De Klant zorgt er voor dat van alle op de Hardware aanwezige programmatuur en/of data een volledige en goed werkende back-up is gemaakt.
- 58.16 De Klant zorgt voor deugdelijk beheer en documentatie van de Hardware zoals bedoeld in de Overeenkomst.
- 58.17 Bij aanvang van de Overeenkomst dient Axians de beschikking te hebben over een up to date documentatie van de Hardware. Vervolgens dienen alle operationele wijzigingen met betrekking tot de Hardware beschikbaar te worden gesteld aan Axians.
- 58.18 Tevens zal de Klant tijdig (vooraf) alle tactische en strategische wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de Hardware beschikbaar stellen aan Axians. Hieronder wordt verstaan verhuizingen, migraties, etc. van de Hardware.

ARTIKEL 59 ONDERHOUD NIEUWE HARDWARE

- 59.1 Indien tijdens de duur van de onderhoudsovereenkomst door de Klant nieuwe Hardware bij Axians wordt aangeschaft en Partijen komen overeen dat Axians het Onderhoud daarop zal verrichten, zal de onderhoudsovereenkomst eveneens betrekking hebben op de nieuwe Hardware.
- 59.2 Voor de nieuwe Hardware zal de onderhoudsovereenkomst ingaan op de dag waarop de Klant de nieuwe Hardware heeft geaccepteerd en de daarmee verband houdende acceptatieformulieren heeft getekend. De onderhoudsvergoeding zal dan overeenkomstig de bij Axians geldende prijzen en tarieven worden aangepast inclusief de nieuwe Hardware. Axians zal dan tussentijds, uitsluitend voor de uitbreiding, pro rata parte factureren.

ARTIKEL 60 ONDERHOUD BESTAANDE HARDWARE

- 60.1 Indien de Klant dit wenst, zal Axians bestaande hardware die op de datum dat de onderhoudsovereenkomst ingaat en reeds bij de Klant in gebruik is, maar die nog niet op basis van een andere onderhoudsovereenkomst door Axians wordt onderhouden, de technische staat onderzoeken door middel van een site survey en desgewenst bedrijfsklaar maken en de kosten hiervan aan de Klant in rekening brengen. Na afronding van het voorgaande zullen Partijen een onderhoudsovereenkomst sluiten.

ARTIKEL 61 ONDERHOUDSVERGOEDING EN LOOPTIJD

- 61.1 Axians zal de onderhoudsvergoeding jaarlijks vooruit aan de Klant factureren. De eerste keer zal de factuur worden gezonden binnen 30 dagen na aanvang van de Overeenkomst en vervolgens binnen 30 dagen na aanvang van het daaropvolgende onderhoudsjaar.
- 61.2 Indien de Klant de onderhoudsvergoeding niet c.q. niet tijdig c.q. niet volledig aan Axians betaalt, heeft Axians het recht zijn werkzaamheden op te schorten
- 61.3 In de onderhoudsvergoeding zijn de volgende kosten niet begrepen:
- Kosten van (het vervangen van) ver- en gebruiksartikelen, zoals batterijen, inkt(-cartridges), tonerartikelen, kabels, Software, informatiedragers, accessoires, etc.;
 - Kosten van (het vervangen van) onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Axians;
 - Werkzaamheden ten behoeve van de revisie van de Hardware;
 - Modificaties van de Hardware
 - Verplaatsing, verhuizing of herinstallatie van Hardware of werkzaamheden ten gevolge hiervan.
- 61.4 De Klant is de onderhoudsvergoeding verschuldigd ongeacht of de Klant de Hardware in gebruik heeft (genomen) of van de mogelijkheid tot Onderhoud gebruik maakt,
- 61.5 De onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de looptijd zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Na afloop van deze periode wordt de looptijd steeds stilzwijgend met een

periode van één jaar worden verlengd, tenzij de Overeenkomst door één van beide Partijen tenminste drie maanden vóór het verstrijken van de periode, per aangetekende brief wordt opgezegd.

ARTIKEL 62 UITSLUITINGEN ONDERHOUD

- 62.1 Onderhoud heeft geen betrekking op de eventueel door de Klant gebruikte programmatuur noch op technische-, ruimtelijke- en telecommunicatieve voorzieningen en (aan)sluitingen, die noodzakelijk zijn om de Hardware correct te laten functioneren.
- 62.2 Tot de door Axians op grond van de Overeenkomst te verlenen Onderhoud behoren uitdrukkelijk niet:
- Werkzaamheden, waarvan Axians aantoonbaar dat die het gevolg zijn van ondeskundig, verkeerd of niet geëigend gebruik van de Hardware door de Klant of derden dan wel van grove nalatigheid, onachtzaamheid en/of opzet van de Klant of derden;
 - Werkzaamheden die het gevolg zijn van het zonder schriftelijke toestemming van Axians door anderen dan Axians uitgevoerde wijzigingen/aanpassingen aan de Hardware dan wel van ongevallen, vernieling, inbraak of vergelijkbare calamiteiten;
 - Het verrichten van herstelwerkzaamheden als gevolg van schade veroorzaakt door van buitenaf komende oorzaken;
 - Het noodzakelijk verrichten van extra werkzaamheden als gevolg van het niet goed toegankelijk zijn van de in gebruik zijnde Hardware.
 - Axians is niet gehouden storingen te verhelpen welke niet te wijten zijn aan de Hardware zelf.
 - Het leveren van montage- en installatiematerialen, Software, ver- en gebruiksartikelen (zoals accu's en batterijen), informatiedragers (zoals diskettes, tapes en harddisks), kabels en accessoires, etc.
 - De in a t/m f bedoelde Diensten en/of Leveringen zullen op verzoek van de Klant door Axians worden verricht in overeenstemming met de dan geldende lonen en prijzen. De Klant zal Axians alsdan voor bedoelde werkzaamheden voorafgaand schriftelijk opdracht verstrekken.

ARTIKEL 63 SUPPORT

- 63.1 Support bestaat uit telefonische ondersteuning met betrekking tot technische vragen en het behandelen van supportaanvragen. Bij een supportaanvraag zal telefonische en indien nodig ter plaatse hulp worden geboden bij het oplossen van de vraag in kwestie gerelateerd aan de Hardware. De kosten die hierbij worden gemaakt zullen op basis van nacalculatie bij de Klant in rekening worden gebracht.

Gedeponeerd bij de Rechtbank te Rotterdam onder nummer 27/2015